

# Privacyreglement de Kriek Software

De Kriek Software gaat zorgvuldig om met privacygegevens van haar klanten. Hierbij worden alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Waar in dit document gesproken wordt over de Kriek Software geldt dit ook voor haar handelsnaam *EventKit*.

## Persoonsgegevens

### Doel gegevensverwerking

De Kriek Software verzamelt alleen gegevens van klanten in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens van klanten worden geregistreerd met als doel:

- het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met facturering en de uitvoering van de overeenkomst;
- het bijhouden van gegevens die van belang zijn bij de ontwikkeling van software, het inrichten en beheren hiervan;
- het onderhouden van contacten met klanten.

### Vastgelegde gegevens

De Kriek Software legt de volgende gegevens vast, waarbij onderscheid gemaakt kan worden tussen gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen (een mogelijke) klant en De Kriek Software en gegevens die worden vastgelegd tijdens de ontwikkeling, inrichting en het beheren van software.

- Informatie die een mogelijke klant (van haar medewerkers of klanten) aan ons verstrekt
  - Naam contactpersoon
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
- Klant met een overeenkomst
  - Bedrijfsnaam
  - Naam contactpersoon
  - Adresgegevens
  - Telefoon (vast, mobiel, werk)
  - E-mail
  - IP adres
  - Bankrekeningnummer

- Tijdens de ontwikkeling en implementatie van software
  - Database met testgegevens om software te ontwikkelen
  - Database met productiewaardige gegevens om software live te plaatsen of om gegevens te migreren
  
- Tijdens het beheren van software
  - Database met geanonimiseerde (niet tot een persoon herleidbare) productiewaardige gegevens om eventuele fouten in de software op te lossen.

Wij verwerken ook uw voorkeuren voor bepaalde producten en diensten.

Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in acht genomen.

## Overige afspraken en richtlijnen

Voor medewerkers of eventueel ingehuurd krachten van de Kriek Software geldt dat zij zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige gegevens van klanten. Dit betekent dat:

- Privacy gevoelige onderwerpen over een klant worden niet met andere klanten besproken zonder aanwezigheid van de klant in kwestie;
- Schriftelijke persoonlijke gegevens worden zorgvuldig opgeborgen;
- Klanten kunnen geen databasegegevens van een andere klant inzien;
- Computers van de Kriek Software zijn beveiligd met een wachtwoord. Er is een apart account voor iedere gebruiker in ontwikkelde software;
- Waar mogelijk wordt software beveiligd met twee-staps-verificatie.

## Inzage, controle en wijziging van gegevens

Vanuit de AVG hebben klanten het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Het inzagerecht houdt in dat klanten een aanvraag kunnen indienen om inzicht te krijgen in welke gegevens de Kriek Software over hen verwerkt. Indien een dergelijke aanvraag bij de Kriek Software binnen komt, zal de Kriek Software de volgende informatie te verschaffen aan de klant:

- De doeleinden van de gegevensverwerking; waarvoor worden de persoonsgegevens ingezet door de Kriek Software.
- De aard en de herkomst van de persoonsgegevens die verwerkt worden; dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn die klanten actief hebben verstrekt bij het ontwikkelen of beheren van de opdracht, of die de Kriek Software heeft verzameld gedurende de uitvoeringsperiode van de werkzaamheden.
- De ontvangers van de gegevens; dit zijn de derde partijen aan wie de Kriek software gegevens verschaft en die deze gegevens voor eigen doeleinden kunnen verwerken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Daarnaast hebben klanten van de Kriek Software het recht om gegevens te corrigeren en/of te verwijderen. Dit volgt na een inzageverzoek. Correctie of verwijdering mag de klant vragen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, niet nodig zijn om het doel te behalen, of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Om te voldoen aan een dergelijk verzoek van de klant, hoeft er niet per se sprake te zijn van een verwijtbare gedraging door de Kriek Software. Gegevens kunnen ook per ongeluk foutief zijn opgegeven of ingevoerd.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is namelijk mogelijk dat de Kriek Software een wettelijke bewaartermijn moet naleven van bijvoorbeeld de Belastingdienst. In dat geval is het voor de Kriek Software wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoekt de klant hierom. De Kriek Software zal dan aangeven dat zij enkel de gegevens kan verwijderen waar geen wettelijke bewaartermijn voor geldt, en dat de overige gegevens verwijderd zullen worden op het moment dat de wettelijke bewaartermijn is afgelopen. De Kriek software zal in alle andere gevallen de gegevens daadwerkelijk verwijderen of, indien verwijderen echt niet mogelijk is, anonimiseren.

Een verzoek van een klant wordt binnen vier weken beantwoord. Dit kan een bevestiging zijn dat het verzoek wordt nageleefd, of een weigering, die met redenen omkleed zal zijn. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kan worden ingediend via [dennis@dekrieksoftware.nl](mailto:dennis@dekrieksoftware.nl).

## Bewaren van gegevens en bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. De bewaartermijn voor een gegeven wordt enerzijds bepaald door wettelijke bewaartermijnen (aangeduid als minimaal, min) en anderzijds door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens (aangeduid als maximaal, max). De bewaartermijn gaat in nadat het gegeven niet meer relevant is voor het doel dat het gegeven heeft. De Kriek Software hanteert de volgende bewaartermijnen:

### Klantgegevens

Soort gegeven	Bewaartermijn	Soort termijn	Wettelijk
Bedrijfsnaam	7 jaar	Min	Ja
Achternaam	7 jaar	Min	Ja
Tussenvoegsel	7 jaar	Min	Ja
Voorletter(s)	7 jaar	Min	Ja
Straatnaam	2 jaar	Max	Nee
Huisnummer	2 jaar	Max	Nee
Huisnummer toevoeging	2 jaar	Max	Nee
Postcode	2 jaar	Max	Nee
Plaats	2 jaar	Max	Nee
Bankrekeningnummer	2 jaar	Max	Nee
IP adres	2 jaar	Max	Nee
E-mail adres	2 jaar	Max	Nee
Telefoonnummer	2 jaar	Max	Nee
Contractgegevens	7 jaar	Min	Ja
Financiële transacties	7 jaar	Min	Ja

### Databases

Soort gegeven	Bewaartermijn	Soort termijn	Wettelijk
Database met testgegevens om software te ontwikkelen of te beheren	5 jaar	Max	Nee
Database met productiewaardige gegevens om software live te plaatsen of om gegevens te migreren	1 maand	Max	Nee
Database met geanonimiseerde (niet tot een persoon herleidbare) productiewaardige gegevens om eventuele fouten in de software op te lossen	1 jaar na exporteerdatum	Max	Nee

### Voorkeuren

Soort gegeven	Bewaartermijn	Soort termijn	Wettelijk
Voorkeuren binnen een product of dienst	Maximaal 2 jaar of 1 maand na beëindiging van het product of de dienst	Max	Nee

## Beveiliging

Gegevensverwerking gebeurt voornamelijk digitaal daar waar het gegevens met betrekking tot de overeenkomst tussen klant en de Kriek Software geldt. Software die als dienst door de Kriek Software wordt verleend (bijvoorbeeld EventKit, DoneerJeZelf of IkBenVrijwilliger) heeft specifieke eisen om oneigenlijke toegang zo goed mogelijk te voorkomen. Hiervoor wordt een aparte verwerkersovereenkomst tussen de klant en de Kriek Software gesloten.

## Uitwisseling van gegevens met derden

De Kriek Software vindt het belangrijk klanten zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Het is hierbij belangrijk dat er regelmatig overleg en afstemming plaatsvindt met de klant. Onderdeel van dit overleg is het uitwisselen van informatie.

Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden (bv. de Belastingdienst) voor zover hiervoor:

- een wettelijke grondslag aanwezig is
- Gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld zijn en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden;
- op grond van een dringende en gewichtige reden, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt.

Binnen de Kriek Software kunnen persoonsgegevens worden verstrekt ter uitvoering van toetsing en inspectie. Hierbij valt te denken aan externe auditor(en) en de accountant. Met desbetreffende personen wordt voor de werkzaamheden beginnen een geheimhoudingsverklaring vastgelegd.

**In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de klant hiervoor ondubbelzinnig toestemming geeft.**

## Wie verwerkt uw gegevens?

De gegevens van de Kriek Software en het aanspreekpunt rondom Privacy is:

de Kriek Software  
t.a.v. Dennis de Kriek  
Groenmarkt 66  
3311 BE Dordrecht  
E-mail [dennis@dekrieksoftware.nl](mailto:dennis@dekrieksoftware.nl)  
KVK 24455482